



# Rechnungsverarbeitung mit KI und RDA

am Beispiel der Steuerrechnungen für Swisscom (Schweiz) AG

swisscom

Nils Kernen, swissDIGIN-Forum 13.11.2019, C1 public



# Entwicklung und Stand der RDA-Nutzung im Accounting Swisscom (Schweiz) AG

## Startschuss im Accounting

Recherche, Abklärung Hype, Marktforschung und Evaluation, PoCs, Abstimmung mit IT und Security

**Feb 2017**

## Aufnahme und Umsetzung erster Use Cases

Staffing, Beginn der Programmierung von Prozessen

**Juni 2018**

## Konsolidierung im Accounting

50 umgesetzte Prozesse, Betrieb sicherstellen, straffere Richtlinien einführen, sauberes Monitoring, Error-Handling usw.

**Nov 2019**

**Okt 2017**

## Lösungsbeschaffung und Plattform-Aufbau

Entscheid für Automation Anywhere, Plattform zusammen mit IT bauen, Einhaltung Security-Vorgaben

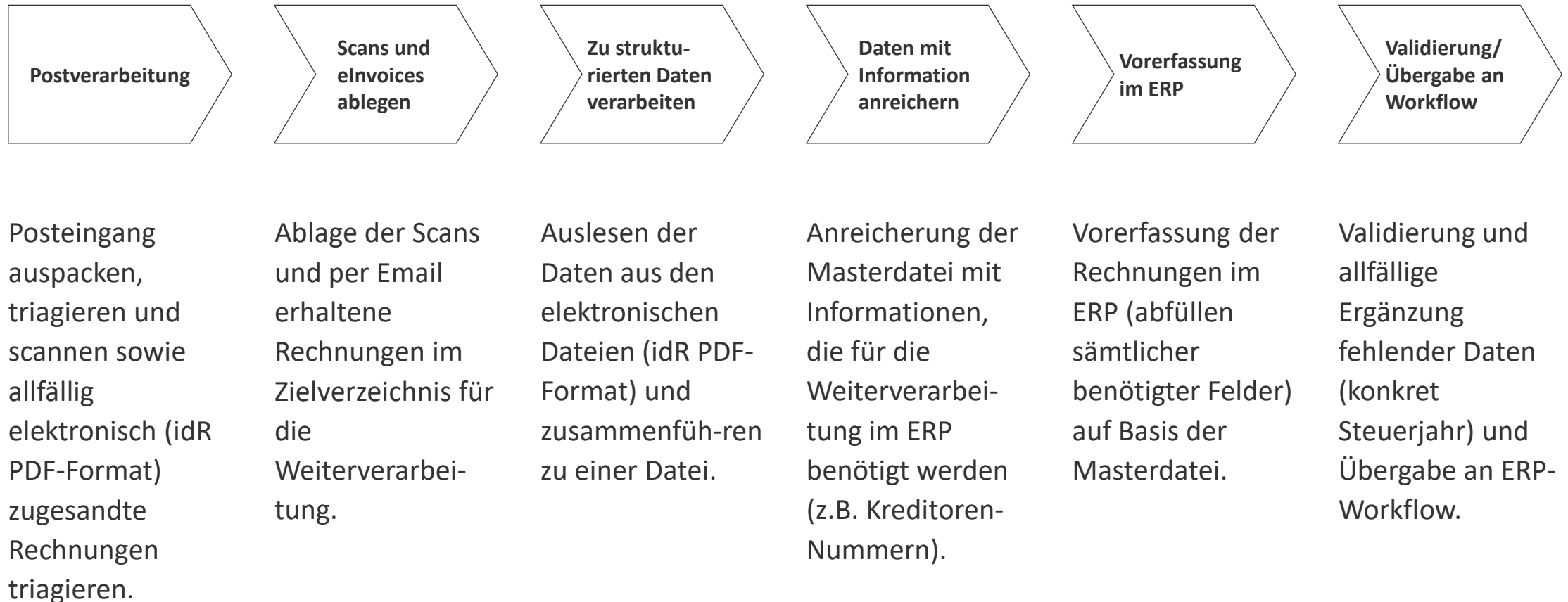
**Jan 2019**

## Restrukturierung, Skalierung

20/80 auf 80/20 (%FTE auf Anz. Personen)  
Bildung eines Center of Competence auf Konzernstufe für RDA

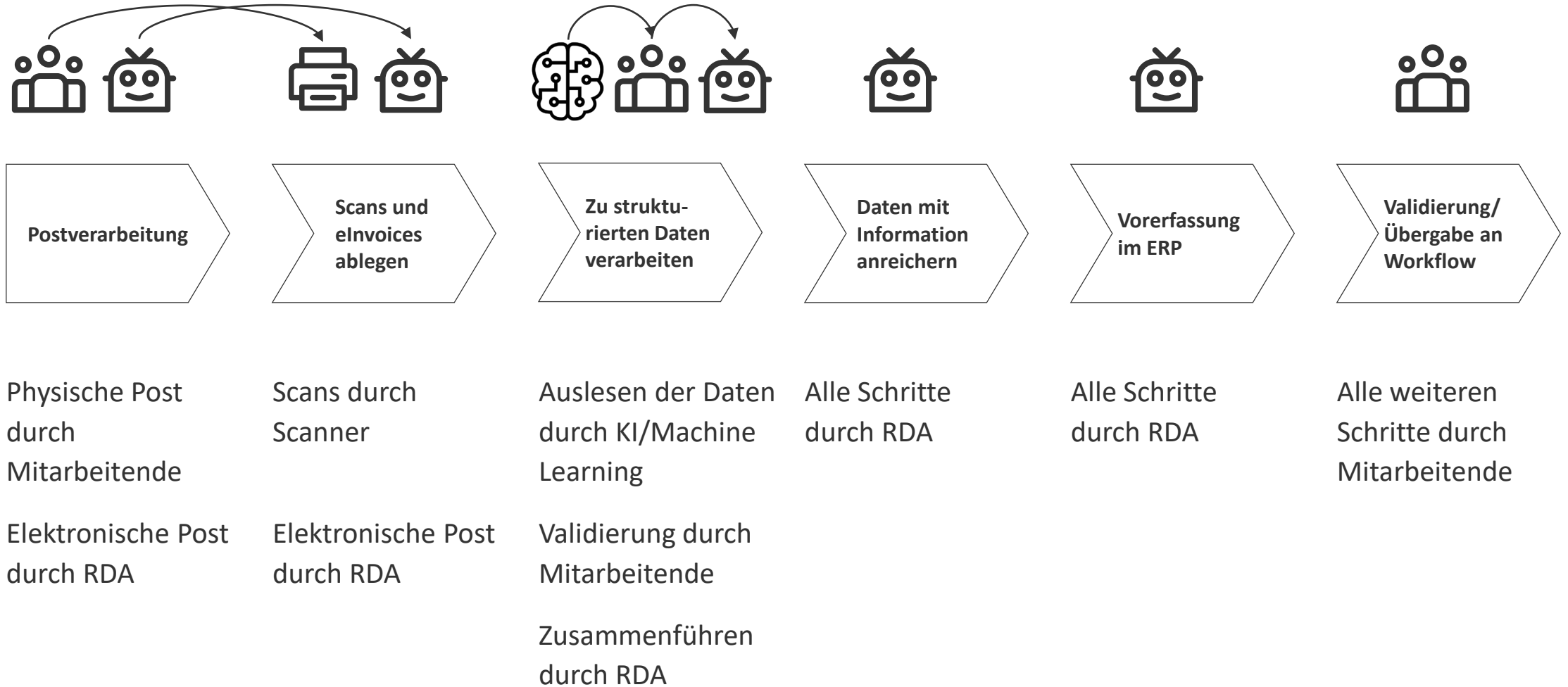


# Beispiel Steuerrechnungen - Prozess-Übersicht





# Zusammenarbeit von KI, RDA und Mitarbeitenden





## Worauf beim Einsatz solcher Lösungen zu achten ist

- KI ist noch nicht sehr fortgeschritten -> Erwartungen entsprechend nicht zu hoch ansetzen
- Machine Learning erfolgt aktuell nur durch menschlichen Input (konkret die Validierung der Ergebnisse des IQBots)
- Training der KI ist mit entsprechendem Aufwand verbunden – Training anhand von 450 Steuerrechnungen, 4-5 Arbeitstage
- Die Branche entwickelt sich sehr schnell, entsprechend kommen häufig Software Updates mit markanten Änderungen -> Zeit für solche Schritte einplanen!
- Unbedingt in der eigenen Abteilung das Know How aufbauen (Prozessnähe und Umsetzungsgeschwindigkeit)
- Betrieb der Roboter nicht unterschätzen!
- ROI: man neigt dazu, jeden Use Case mit einem ROI zu rechtfertigen -> durch die Wiederverwendbarkeit der bereits existierenden Roboter verkürzt sich die Umsetzungszeit für die Use Cases, wodurch sich auch vermeintlich unrentable Fälle umsetzen lassen. Nicht zu vergessen: sobald ein Roboter läuft, können sich die Mitarbeitenden um wertschöpfende(re) Tätigkeiten kümmern.





# Fragen und Antworten



## Kontakt

Swisscom (Schweiz) AG

GBS-ACG-SCS-DRP

Nils Kernen

Alte Tiefenaustrasse 6

3048 Worblaufen

Mobil - +41794581665

E-Mail – [nils.kernen@swisscom.com](mailto:nils.kernen@swisscom.com)